

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE BANLEK

Bem-vindo a Banlek (o “Serviço”). A seguinte Política de Privacidade se aplica quando você utiliza o nosso Serviço. Ao utilizar o Serviço, você afirma estar de acordo com esta Política de Privacidade. Se você não concorda com esta Política de Privacidade, você não deve utilizar o Serviço.

Se você deseja obter qualquer outra informação ou possui quaisquer dúvidas sobre nossa política de privacidade, sinta-se à vontade para nos contatar por e-mail em sac@banlek.com.

Na Banlek, consideramos a privacidade de nossos usuários extremamente importante. Esse documento de Políticas de Privacidade descreve em detalhes os tipos de informações pessoais que nós coletamos e armazenamos, e como os usamos em nosso Serviço.

DADOS FORNECIDOS PELO USUÁRIO

O usuário fornece dados de diversas maneiras, como:

- Criação de conta - Para criar uma conta, você precisa fornecer dados, incluindo informações como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone e senha. Se você fizer uma compra ou se inscrever para uma assinatura, precisará fornecer informações de pagamento e faturamento;
- Perfil - Para completar seu perfil, você pode fornecer outras informações, como uma foto ou data de nascimento;
- Postagens e envios - Coletamos informações pessoais de você quando você as envia, publica ou faz o upload para o nosso Serviço, como quando você responde a uma pesquisa ou fornece uma classificação de classe ou revisão;
- Dados de terceiros - Você não pode nos fornecer informações sobre outra pessoa, a menos que tenha obtido o consentimento prévio da outra pessoa para que possamos receber e usar suas informações, como para contato de emergência ou para fins de referência.

ARQUIVOS DE LOG

Como muitos outros Serviços, Banlek faz uso de arquivos de log. Esses arquivos simplesmente registram usuários no Serviço - em geral, um procedimento padrão para empresas de hospedagem e em parte dos serviços analíticos de hospedagem. As informações contidas nos arquivos de log incluem endereço de protocolo da internet (IP), tipo do navegador, Provedor de Internet (ISP), data/hora, referido/páginas de saída, e possivelmente o número de cliques. Essas informações são usadas para analisar tendências, administrar o Serviço, acompanhar o movimento do usuário em torno do Serviço e coletar

informações demográficas. Endereço de IP e outras informações não são vinculadas a quaisquer informações pessoalmente identificáveis.

COOKIES E WEB BEACONS

Banlek usa cookies para armazenar informações sobre as preferências dos usuários, para armazenar informações específicas dos usuários de qual página do Serviço o usuário acessa ou visita, e para personalizar e customizar nosso conteúdo baseado no tipo de navegador do usuário ou outras informações que o usuário envia a partir de seu navegador.

DART COOKIE CLIQUE DUPLO

Google, como um fornecedor de terceiros, usa cookies para colocar anúncios no Serviço.

O uso de DART cookie pelo Google possibilita-o que ele veicule anúncios para os usuários do Serviço baseados nas suas visitas no Serviço e em outros Serviços na Internet.

Usuários podem optar por não usar o DART cookie visitando a política de privacidade da rede de conteúdo e anúncios do Google no seguinte URL - http://www.google.com/privacy_ads.html.

NOSSOS PARCEIROS PUBLICITÁRIOS

Alguns dos nossos parceiros publicitários podem usar cookies e web beacons no Serviço.

Cada um desses parceiros publicitários possui suas próprias políticas de privacidade.

Esses servidores de anúncios ou redes de anúncios de terceiros usam tecnologia em seus respectivos anúncios e links que aparecem no Serviço e que são enviados diretamente para o seu navegador. Eles automaticamente recebem seu endereço de IP quando isso ocorre. Outras tecnologias (tal como cookies, JavaScript, ou Web Beacons) também podem ser usados pela rede de anúncios de terceiros do Serviço para medir a efetividade de suas campanhas de publicidade e/ou para personalizar o conteúdo de anúncios vistos no Serviço.

Banlek não tem acesso ou controle a esses cookies que são usados por publicidades de terceiros.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE TERCEIROS

Você deve consultar a respectiva política de privacidade desses servidores de anúncios de terceiros para mais informações detalhadas de suas práticas tal como para instruções sobre como optar por não aderir a certas práticas. A

política de privacidade do Serviço não se aplica e nós não controlamos as atividades dos outros anunciantes e sites.

Se você deseja desativar os cookies, você pode fazer isso através de suas configurações de navegador individuais. Informações mais detalhadas sobre o gerenciamento de cookies com navegadores específicos podem ser encontradas em seus respectivos sites.

INFORMAÇÕES PARA CRIANÇAS

Nós acreditamos que é importante prover proteção adicional para crianças online. Nós encorajamos pais e tutores a gastarem tempo online com suas crianças para observar, participar e/ou monitorar e guiar sua atividade online. O Serviço não coleta conscientemente informações de identificação pessoal de crianças menores de 13 anos. Se um dos pais acredita que o Serviço tem em seu banco de dados as informações de identificação pessoal de uma criança menor que 13 anos, por favor nos contate imediatamente e nós nos esforçaremos ao máximo para remover tais informações de nossos registros.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE APENAS ONLINE

Essa política de privacidade é aplicada somente para nossas atividades online e é válida para os usuários do nosso Serviço e sobre as informações compartilhadas e/ou coletadas lá. Essas políticas não se aplicam para qualquer informação coletada offline ou por meio de outros canais que não nosso Serviço.

USO DE DADOS PESSOAIS

O Serviço usa as informações pessoais que recebe para os seguintes fins:

- Serviço - Operar e manter o Serviço e outros produtos e serviços de terceiros oferecidos através do Serviço. Por exemplo, usamos informações pessoais para atender suas reservas e solicitações de compra, incluindo o processamento de pagamentos, e para personalizar sua experiência em nossos Serviços, por exemplo, adaptando o conteúdo ou as experiências que mostramos a você;
- Comunicações relacionadas ao Serviço - Entrar em contato com você por e-mail, telefone, correio postal, avisos publicados em nossos sites ou aplicativos e de outras formas. Nós lhe enviaremos mensagens sobre a disponibilidade do Serviço, segurança, atendimento ao cliente ou outros problemas a ele relacionados.
- Suporte ao Cliente - Em conexão com questões e assuntos de atendimento ao cliente, como investigar, responder e resolver reclamações e problemas de serviço;
- Marketing - Para fins de marketing, como para desenvolver nossa estratégia de marketing e para oferecer concursos, sorteios ou outras promoções e para cumprir quaisquer prêmios ou descontos

relacionados. Também podemos enviar comunicações de marketing para você de acordo com suas preferências de comunicação. Você pode alterar suas preferências de comunicação a qualquer momento e desativar as comunicações de marketing, conforme descrito abaixo, sob o título "Seus direitos de proteção de dados";

- Pesquisa e desenvolvimento - Para fins de pesquisa, análise, manutenção de registros e relatórios; desenvolver e testar novos produtos, características e ideias; para aprender sobre nossa base de clientes e para evoluir e melhorar o Serviço;
- Segurança e Investigações - Usamos suas informações para manter a segurança do Serviço, inclusive para verificar sua identidade, executar verificações de crédito, investigar ou evitar possíveis fraudes ou outras violações de nossos Termos de Uso ou desta Política de Privacidade e / ou em conexão com possíveis tentativas de prejudicar nossos membros, visitantes, parceiros de estúdio ou outros terceiros;
- Outro - Para qualquer outra finalidade identificada no ponto de coleta ou com seu consentimento.

BASE LEGAL PARA PROCESSAMENTO DE DADOS

Nossa base legal para coletar e usar as informações pessoais descritas acima dependerá das informações pessoais em questão e do contexto específico em que as coletamos. No entanto, normalmente coletaremos informações pessoais somente quando tivermos o seu consentimento para fazê-lo (por exemplo, quando obtivermos seu consentimento para processar coordenadas de latitude / longitude precisas), quando precisarmos das informações pessoais para realizar um contrato com você (por exemplo, para fins de faturamento) ou quando o processamento é de nosso interesse legítimo (por exemplo, para fornecer marketing direto ou para prevenção de fraude) e não ultrapassar seus interesses de proteção de dados ou direitos e liberdades fundamentais.

Se você tiver dúvidas ou precisar de mais informações sobre a base legal na qual coletamos e usamos suas informações pessoais, entre em contato conosco através do e-mail sac@banlek.com.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Suas informações pessoais podem ser transferidas e processadas em outros países que não o país em que você reside. Esses países podem ter leis de proteção de dados diferentes das leis do seu país (e, em alguns casos, podem não ser tão protetoras). Especificamente, nossos servidores de sites estão localizados nos Estados Unidos e nossas empresas do grupo e provedores de serviços e parceiros terceirizados operam em todo o mundo. Isso significa que, quando coletamos suas informações pessoais, podemos processá-las em qualquer um desses países.

No entanto, tomamos as devidas precauções para exigir que suas informações pessoais permaneçam protegidas de acordo com esta Política de Privacidade. Isso inclui a implementação das cláusulas contratuais padrão do Brasil para transferências de informações pessoais entre as empresas do nosso grupo, que exigem que todas as empresas do grupo protejam as informações pessoais que processam no Brasil, de acordo com a legislação de proteção de dados do Brasil. Nossas cláusulas contratuais padrão podem ser fornecidas mediante solicitação. Implementamos salvaguardas apropriadas semelhantes com nossos prestadores de serviços e parceiros terceirizados e mais detalhes podem ser fornecidos mediante solicitação.

RETENÇÃO DE DADOS

Nós retemos as informações pessoais que coletamos de você quando temos uma necessidade comercial legítima em andamento (por exemplo, para fornecer um serviço que você solicitou ou cumprir os requisitos legais, fiscais ou contábeis aplicáveis).

Quando não tivermos uma necessidade comercial legítima em andamento para processar suas informações pessoais, as excluiremos ou anonimizaremos ou, se isso não for possível (por exemplo, porque suas informações pessoais foram armazenadas em arquivos de backup), então armazenaremos com segurança informações pessoais e as isolaremos de qualquer processamento adicional até que a exclusão seja possível.

SEUS DIREITOS DE PROTEÇÃO DE DADOS

Você tem os seguintes direitos de proteção de dados:

- Se você deseja acessar, corrigir, atualizar ou solicitar a exclusão de suas informações pessoais, pode fazê-lo entrando em contato conosco conforme explicado abaixo. Você também poderá realizar isso sozinho em nosso Serviço, fazendo login e atualizando sua conta;
- Você pode se opor ao processamento de suas informações pessoais, solicitar que restrinja o processamento de suas informações pessoais ou solicitar a portabilidade de suas informações pessoais. Mais uma vez, você pode exercer esses direitos entrando em contato conosco;
- Você tem o direito de recusar as comunicações de marketing que lhe enviamos a qualquer momento. Você pode exercer esse direito clicando no link "Cancelar inscrição" ou "Desativar" nos e-mails de marketing que lhe enviamos ou por meio do nosso centro de preferências. Para optar por outras formas de marketing (como marketing postal ou telemarketing), entre em contato conosco;
- Se coletamos e processamos suas informações pessoais com o seu consentimento, você pode retirar seu consentimento a qualquer momento. Retirar seu consentimento não afetará a legalidade de qualquer processamento que tenhamos realizado antes da sua retirada,

nem afetará o processamento de suas informações pessoais conduzidas com base em motivos legais de processamento que não sejam consentimento;

- Você tem o direito de reclamar com uma autoridade de proteção de dados sobre nossa coleta e uso de suas informações pessoais. Para mais informações, entre em contato com a autoridade local de proteção de dados.

Você pode entrar em contato conosco através do e-mail email@email.com. Respondemos a todas as solicitações que recebemos de pessoas que desejam exercer seus direitos de proteção de dados de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

CONSENTIMENTO

Ao usar o Serviço, você concorda com nossa política de privacidade e consente com seus termos.

ATUALIZAÇÃO

Essa Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 08 de outubro de 2019.